

Ερωτήσεις και Ασκήσεις στο μάθημα :
Τεχν. Θέματα Πωλήσεων & Προδ. Υλικού και Λογ. της Β'πλ ΕΠΑΛ

A. Να γράψετε δίπλα από κάθε πρόταση Σ αν είναι Σωστή ή Λ αν είναι λάθος.	Απάντηση
1) Η κύρια διαφορά μεταξύ των Προϊόντων και των Υπηρεσιών είναι ότι τα μεν Προϊόντα έχουν φυσική - υλική υπόσταση (όγκο, βάρος, σχήμα π.χ. οι οθόνες), ενώ οι Υπηρεσίες είναι άυλες.	Σ
2) Χονδρικό Εμπόριο (Retail) είναι οι πωλήσεις προϊόντων απευθείας στους καταναλωτές/πελάτες (Consumers/customers) που θα τα χρησιμοποιήσουν.	Λ
3) Το chipset παίζει πολύ σημαντικό ρόλο στον καθορισμό της απόδοσης του συστήματος, διότι ελέγχει τις επικοινωνίες και τη μεταφορά δεδομένων μεταξύ του επεξεργαστή και των περιφερειακών συσκευών.	Σ
4) Το Northbridge υποσύμπλοκο chipset εκτελεί μια πολύ σημαντική λειτουργία : τη διαχείριση των περιφερειακών επικοινωνιών πολύ υψηλής ταχύτητας (π.χ. Video, CPU, μνήμη RAM).	Σ
5) Το Southbridge υποσύμπλοκο chipset είναι υπεύθυνο για την υποστήριξη πιο αργών περιφερειακών (π.χ. PS/2, παράλληλες θύρες, σειριακές θύρες, USB)	Σ
6) Οι δίαυλοι (Buses) συνδέουν μεταξύ τους όλα τα επιμέρους τμήματα του Η/Υ	Σ
7) Ο δίαυλος PCI Express(PCIe) χρησιμοποιεί σειριακό bus που είναι ταχύτερο από ένα παράλληλο bus επειδή μεταδίδει τα δεδομένα σε πακέτα όπως το δίκτυο Ethernet, και το USB.	Σ

Ερωτήσεις Κεφαλαίου 1

1. Περιγράψτε τις διαφορές μεταξύ των εννοιών Προϊόν - Υπηρεσία.

Η κύρια διαφορά μεταξύ τους είναι ότι τα μεν Προϊόντα έχουν φυσική - υλική υπόσταση (όγκο, βάρος, σχήμα π.χ. οι οθόνες), ενώ οι Υπηρεσίες είναι άυλες. Οι κυριότερες ιδιότητες που χαρακτηρίζουν ένα προϊόν είναι ότι: ένα προϊόν μπορεί να αποθηκευθεί, να μεταφερθεί να συντηρηθεί και να τοποθετηθεί, κάτι που ΔΕΝ είναι εφικτό με μια άυλη υπηρεσία. Οι κυριότερες ιδιότητες που χαρακτηρίζουν μια υπηρεσία είναι ότι: μπορεί να συσταθεί - παραχθεί, να μεταβιβαστεί, να πωληθεί και να καταναλωθεί άμεσα ή τμηματικά (π.χ. η παροχή εκπαίδευσης σε πελάτες, για τον τρόπο χρήσης νέου προϊόντος μετά την αγορά του). Λόγω της μη - υλικής τους υπόστασης, δεν αποθηκεύονται, ούτε μεταφέρονται ως φυσικά αντικείμενα.

2. Τι είναι τα προϊόντα και τι οι υπηρεσίες Πληροφορικής;

Στο Χώρο της πληροφορικής γίνονται αντικείμενο πωλήσεων αγαθά όπως είναι τα εξαρτήματα του Η/Υ (hardware), αλλά και υπηρεσίες όπως η τεχνολογία της οργάνωσης ενός πληροφοριακού συστήματος ή εκπαίδευση της χρήσης των ηλεκτρονικών υπολογιστών. Υπάρχουν όμως και περιπτώσεις όπου το αγαθό και η υπηρεσία συνδυάζονται αρμονικά προσφέροντας το τελικό προϊόν που περιλαμβάνει σε κάποιο μεγαλύτερο ή μικρότερο ποσοστό υπηρεσία και αγαθό π.χ. η αγορά και τοποθέτηση κάρτας γραφικών σε P.C. (σε κάποιο από τα καταστήματα που εμπορεύονται Ψηφιακές Τεχνολογίες και Υπηρεσίες Πληροφορικής).

3. Περιγράψτε την έννοια της Πώλησης.

Σελ. 16 (1.1.2 Λιανικό – Χονδρικό Εμπόριο)

4. Πόσα είναι Στάδια του Κύκλου Ζωής ενός Προϊόντος (Πληροφορικής) και πως ονομάζεται το καθένα;

1ο Στάδιο (Ερωτηματικό – Question mark)

2ο Στάδιο (Αστέρι – Star)

3ο Στάδιο (Αγελάδα – Cash Cow)

4ο Στάδιο (Γέρικο Σκυλί – Old Dog)

5. Να περιγράψετε ξεχωριστά κάθε ένα από τα Στάδια του Κύκλου Ζωής ενός Προϊόντος (Πληροφορικής).

Σελ. 18-19

6. Ποια είναι τα χαρακτηριστικά του Μείγματος Μάρκετινγκ;

Product, Price, Promotion, Place

ή αλλιώς

τα χαρακτηριστικά του προϊόντος, η τιμή του, η προώθηση - διαφήμιση του και η τοποθεσία που πωλείται.

Ερωτήσεις Κεφαλαίου 2

1. Ποιοι τύποι μητρικών πλακετών (ανάλογα με το μέγεθος) υπάρχουν στην αγορά;

EATX (Extended ATX)

ATX & Full ATX

Micro ATX

Mini ATX

2. Τι είναι το socket;

Socket ή «υποδοχέας επεξεργαστή», ονομάζουμε το εξάρτημα που είναι κατασκευασμένο έτσι ώστε να φιλοξενήσει τον επεξεργαστή του συστήματος. Αυτό είναι ένας ειδικός τύπος ολοκληρωμένου κυκλώματος με τη μορφή πρίζας και έχει μεγάλο αριθμό οπών (pins).

3. Τι είναι το chipset;

Το chipset είναι ένα σύνολο από chips(ηλεκτρονικά εξαρτήματα σε ένα ολοκληρωμένο κύκλωμα) που διαχειρίζεται την κυκλοφορία των δεδομένων ανάμεσα στον επεξεργαστή, τη μνήμη, τους διαύλους επικοινωνίας(buses) και τα περιφερειακά εξαρτήματα.

[Σελίδα 34, § 2.3]

4. Τι είναι τα buses και οι δίαυλοι;

Ένας δίαυλος (bus, αρτηρία) είναι ένας διάδρομος επικοινωνίας ο οποίος συνδέει δύο ή περισσότερες συσκευές (π.χ. ΚΜΕ, κεντρική μνήμη, μονάδες εισόδου/εξόδου, δευτερεύουσα μνήμη κ.α.)

[Σελίδα 35, § 2.4]

5. Τι τύπο μητρικής πλακέτας θα προτείνατε σε έναν πελάτη gamer;

Σελ 40-41 [Σελίδα 31, § 2.1]

6. Ποια είναι τα κυριότερα χαρακτηριστικά ενός επεξεργαστή και γιατί;

[Σελίδα 42-44, § 2.7.2]

7. Τι πρέπει να προσέξετε σε μία αναβάθμιση μνήμης;

[Σελίδα 57-58, § 2.8.3]

8. Τι είδους κάρτα γραφικών θα προτείνατε σε έναν απλό οικιακό χρήστη;

Ενσωματωμένη κάρτα γραφικών (Integrated GPU & On-Board). Είναι πιο χαμηλών δυνατοτήτων και κατάλληλες για δουλειές γραφείου, πλοήγηση στο internet και απλές multimedia εφαρμογές. Δεν έχουν δική τους αποκλειστική μνήμη, γι' αυτόν τον λόγο χρησιμοποιούν την μνήμη RAM του συστήματος.

+ [Σελίδα 62, § 2.9.4]